

منصة مفيد

اتفاقية الشروط والأحكام

أهلاً وسهلاً بك في منصة مفيد

تم إنشاء هذه المنصة لغرض الاستخدام الشخصي ويخضع الدخول إلى هذه المنصة واستخدامها لمجموعة من الشروط والأحكام التي تخضع في تفسيرها للأنظمة واللوائح والقرارات ذات الصلة في المملكة العربية السعودية ويعتمد دخولك إلى هذه المنصة على موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام وجميع السياسات والشروط الإضافية الموجودة على المنصة، وفي حال وصولك / تسجيلك / استمرارك في استخدام الخدمات أو الوصول إليها، فأنت توافق على الالتزام بالشروط والأحكام هذه اعتباراً من تاريخ استخدامك لهذه المنصة للمرة الأولى.

إن شروط الاستخدام هذه خاضعة للتعديل من قبلنا في أي وقت إما بحسب الحاجة أو وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية. وعليه فإن استمرار استخدامك للمنصة بعد نشر أي تغيير يعني موافقتك على شروط الاستخدام هذه التي تم تعديلها. ويصبح أي تعديل لشروط وأحكام الاستخدام هذه ساري المفعول فور نشره، ما لم ينص على خلاف ذلك

نبذة عن منصة مفيد:

تدير منصة مفيد أعمالها في مجالي التسويق الرقمي والتكنولوجيا وخدمات أخرى، وتمتلك منصة عبر الإنترنت تستقبل طلبات المستخدمين لكافة الخدمات ومنها القانونية. ونحتفظ بحق تقديم خدمات جديدة وتحديث أي من الخدمات أو سحبها، وفقاً لتقديرنا الخاص دون أية مسؤولية.

التعريفات والمصطلحات:

يكون للمصطلحات والعبارات التالية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

1. المستفيد: أي شخص يستخدم منصة مفيد للبحث عن مقدمي الخدمات القانونية المقترحين من المنصة والاستفادة من خدماتهم، وهو غير ملزم بهذه المقترحات.

2. مقدمي الخدمة: المحامي المرخص المالك لمنشأة قانونية أو محامي تابع لمنشأة قانونية الذي يستخدم المنصة لأي من الأغيات أو الخدمات التي توفرها المنصة وهو ذلك الذي يقوم بعرض خدماته القانونية في المجال الخاص به وفقاً لبياناته المسجلة في المنصة وتقديمها.

3. المنصة: يقصد بها أينما وردت في هذه الاتفاقية أو في سياسة الخصوصية "منصة مفيد للأفراد" ما لم يقتضي سياق النص معنى آخر.

4. الحساب: الحساب المخصص من قبل المنصة للمستفيد أو لمقدمي الخدمة لغايات تمكينهم من استخدام المزايا والخدمات التي تقدمها المنصة.

5. الخدمة / الخدمات: هي جميع الخدمات القانونية المتاحة في منصة مفيد.

الأطراف الذي نشارك معها بياناتك الشخصية

مقدمي الخدمات: قد نستخدم مقدمي خدمات من أطراف أخرى وذلك لدعمنا في تقديم خدماتنا وهم - على سبيل المثال لا الحصر - مقدمي الخدمات التالية:

o خدمات وبوابات الدفع.

o جهات استضافة المواقع والتطبيقات لتخزين المحتوى والمنصة والبيانات.

عند استخدام منصة مفيد ، فإنك توافق على عدم:

1. إتاحة أو تحميل ملفات تحتوي على برامج أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى غير مملوكة لك أو مرخص لك بها.

3. إتاحة أو تحميل الملفات على هذه المنصة والتي قد تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.

4. نشر أو إعلان أو توزيع مواد أو معلومات تشهيرية أو مخالفة أو فاحشة أو غير لائقة أو غير قانونية أخرى عبر المنصة.

5. الدخول في أي أنشطة تكون غير قانونية أو غير مشروعة في المملكة العربية السعودية.
6. نشر بيانات أو معلومات من شأنها أن تسبب انتهاك أي قانون أو تشريع ساري المفعول في المملكة العربية السعودية.
7. استخدام أي جهاز أو برنامج أو أي ممارسة من شأنها التأثير على العمل السليم للمنصة.
8. اتخاذ أي إجراء يفرض حملاً زائداً غير معقول أو غير مناسب على البنية التحتية للمنصة.
9. الدخول أو القيام بمحاولة دخول غير مصرح به للمنصة أو منح الآخرين صلاحية استخدام حسابك، أو إنتحال أي شخصية أو تحريف العضوية مع شخص آخر، ويتحمل المستخدم الأساسي جميع المخالفات التي ارتكبت من خلال حسابه.

الحماية من الفيروسات:

نبدل قصارى جهدنا لفحص واختبار المواد في جميع مراحل الإنتاج، ومع ذلك، فمن الأفضل بالنسبة لك تشغيل برنامج مكافحة الفيروسات على جميع المواد التي يتم تحميلها عبر الإنترنت. لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو لنقطاع أو ضرر يؤثر على البيانات الخاصة بك أو نظام الكمبيوتر الخاص بك، والتي قد تحدث أثناء الاتصال بهذه المنصة أو استخدام المواد المشتقة منها.

سياسة الدفع في منصة مفيد :

- بالنسبة لفئة مقدمي الخدمات لهم سببين في الدفع الأول: يتم دفع اشتراك مقطوع لمدة زمنية معينة على أن يتم فتح عضوية خاصة بهم الثاني: تقديم خدمات تسويقية عن الغير مقابل مبلغ مالي مقطوع غير مسترد.
- يكون الاشتراك في المنصة حسب الباقية التي يختارها مقدمي الخدمات عند التسجيل مقابل قيمة العضوية التي تحدد حسب الباقية.
- في حال تغيير قيمة الاشتراك للباقات في المنصة، يكون مقدم الخدمة الذي يرغب في تجديد الاشتراك ملزماً بقيمة الاشتراك وقت التجديد.
- قيمة الاشتراك لا تشمل ضريبة القيمة المضافة، أو أي ضرائب أو رسوم تقرها المملكة العربية السعودية.
- يكون إيصال الدفع - فاتورة السداد - المرسلة عن طريق البريد الإلكتروني أو أية وسيلة تواصل ترسل إليه مكملة لهذه الاتفاقية وتابعة له.

سياسة الاسترجاع والاستبدال

بالنسبة لفئة مقدمي الخدمات يتم تقديم الخدمة تلقائياً ولا يحق لهم إسترجاع أي مبلغ تم دفعه عن طريق وسائل الدفع الخاصة بالمنصة أو التي توفرها المنصة لأنه بمجرد توريد المبالغ المالية عن طريق وسائل الدفع فسيتم بدء إجراء الخدمات تلقائياً، وبذلك لا يسترد أي مبلغ من المبالغ الواردة الى المنصة. وكل ذلك لا يخل بالمطالبة بالتعويض وفقاً لما تم النص عليه في بند التعويض في شروط العضوية

معلومات خدمات الدفع:

1. يحظر على المستخدم الاحتيال في استخدام وسيلة دفع غير صحيحة أو غير صالحة ويمنع كذلك من استخدام وسيلة دفع مسروقة ويتحمل المستخدم المسؤولية لنتيجة مخالفة هذه الفقرة.

2. جميع عمليات الدفع تتم بالريال السعودي، وفي حال قام المستخدم بالدفع باستخدام عملة أخرى فيتحمل النفقات والأجور المترتبة على تحويل العملة أو أي رسوم بنكية أخرى. إن جميع المبالغ المدفوعة - من مقدمي الخدمة - عبر المنصة لغرض الاستفادة من -3 الخدمات، وبمجرد الدفع سيتم البدء بإجراءات الخدمة ولا يمكن التراجع عن ذلك ولا يمكن استرداد المبالغ المدفوعة

إخلاء المسؤولية:

1- تقدم منصة مفيد الخدمات والمعلومات والمواد التي يتم الوصول إليها من خلالك

ولاستخدامك الشخصي ولتسهيل الوصول إلى المحامين والمستشارين القانونيين، وهي مقدمة ومتاحة دون أي تعهدات أو وعود أو ضمانات من أي نوع كان. لا يمكننا ضمان ولن نكون مسؤولين عن أي انقطاع أو أخطاء أو عدم دقة قد تنشأ في استخدام محتويات هذه المنصة أو أي موقع آخر مرتبط بها بمعرفتنا أو بدون معرفتنا. لا يكون لأي اتصال أو معلومات يمكن للمستخدم نقلها من خلال هذه المنصة أي حق ملكية أو سرية، وأي استخدام أو تفاعل يرتبط بهذا المنصة لا يمنح ولا يقصد منح المستخدم أي حقوق أو تراخيص أو امتيازات أخرى أيا كان نوعها. إن تنازل منصة مفيد عن أي حق متاح لها بموجب هذه الشروط والأحكام في أحد الأماكن أو الأحداث لا يشكل أبدا تنازلا عن أي حق في أي مكان أو حدث آخر.

٢- يقتصر دور منصة مفيد على ربط المستفيدين بمقدمي الخدمة، وتقديم خدمات تسويقية لمقدمي الخدمة وتقديم عضوية فتح حساب لمقدمي الخدمات دون أن يتعداها إلى أية مسؤوليات أخرى، إذ بموجب التسويق لمقدم الخدمة والفرز وتحليل معلومات المستفيد المزودة من قبله تكون المنصة قد أدت التزامها لكليهما دون ادني أي تقصير منها أو مسؤولية عليها.

تحديد المسؤولية:

إن الخدمات المقدمة على منصة مفيد والخاصة بتعريف مقدمي الخدمة للمستفيدين، والتسويق لمقدمي الخدمة أو ترتيب وتنظيم الدعاوي لهم وعلى هذا تقر بوعيك الكامل بأن الاتصالات الإنترنت قد تكون عرضة للتداخل أو الاعتراض من قبل أطراف ثالثة.

عند تعرض المستخدم لأي أضرار تنتج عن تقصير أو إهمال مقدم الخدمة في تنفيذ الخدمة فإن مقدم الخدمة وحده يتحمل المسؤولية الكاملة أمام المستخدم، ولا تلتزم منصة مفيد بتحمل أي التزامات أو مسؤوليات تجاه المستخدم أو مقدمي الخدمة.

يحدد دور عمل المنصة على تقديم خدمات التسويق الإلكتروني وفرز الدعاوي وربط المستفيد بمقدمي الخدمة.

إن منصة مفيد لا تتحمل أي خطأ ينتج عن استخدام مقدم الخدمة للمنصة، سواء أكان الخطأ بمخالفة الشروط والأحكام، أو باستغلال المستندات الموجودة في المنصة أو المقدمة من المستخدمين أو مقدمي الخدمة، وغيرها، وسواء أكان الخطأ أو المخالفة بقصد أو بغير قصد، فالمنصة تخلي مسؤوليتها عن ذلك.

يحق للمنصة تزويد الجهات المختصة بالمعلومات الشخصية لمقدمي الخدمة أو المستفيد بما في ذلك الاسم وبيانات الهوية، وبيانات السجل التجاري والعنوان وذلك حال قيام مقدمي الخدمة أو المستفيد بمخالفة شروط وأحكام المنصة، أو عند الحاجة لتقديم بلاغ أو تسجيل شكوى عليهم.

الصلاحية:

إن استخدام هذه المنصة يبقى على مسؤوليتك الخاصة، ولن نكون مسؤولين في أي حال من الأحوال عن أي خسارة أو ضرر يمكن أن تتكبده بسبب استخدام أو الاعتماد على أي بيان أو رأي أو تعهد على المنصة وما ينتج من أي تأخير في التشغيل أو الإرسال أو إخفاق الاتصالات أو صعوبات الوصول إلى الإنترنت أو الأعطال في الأجهزة أو البرامج، أو سلوك أو آراء أي شخص يدخل إلى هذه المنصة. وتقر وتوافق بموجب هذه الوثيقة على أن التعويض الوحيد والمحصري لك عن أي ضرر أو خسارة تم تكبدها كنتيجة لدخولك أو استخدامك لهذه المنصة هو الامتناع عن أو التوقف عن استخدامها أو الدخول إليها.

وأن من صلاحيتنا وفقا لتقديرنا الخاص، إنهاء أو حظر أو تعليق وصولك إلى هذه المنصة واستخدامها دون سابق إنذار ولأي سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتهاك شروط وأحكام الاستخدام بالإضافة إلى أي سلوك آخر قد نرى أنه غير قانوني أو ضار للاخرين أو مخالفا للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

التعويض:

شروط التعويض

يحق لمقدمي الخدمة الحصول على تعويض من المنصة في حالة حدوث أي خطأ في الخدمات المقدمة من قبل المنصة، وفقاً للشروط التالية:

الإبلاغ عن الخطأ: يجب على لمقدمي الخدمة الإبلاغ عن الخطأ الواقع عليه من جراء استخدام المنصة في غضون ثلاثة أيام من تاريخ وقوع الخطأ، بواسطة البريد الإلكتروني "info@waqah.net". علي انه يعد متنازلاً عن حق التعويض بقيمة الخدمة بعد فوات مدة الثلاثة أيام دون الإبلاغ.

المراجعة والتحقق: تقوم المنصة بإجراء مراجعة داخلية للتحقق من بلاغ الخطأ المقدم من مقدمي الخدمة في مده أقصاها (15) خمسة عشر يوما عمل تبدأ من تاريخ استلام البلاغ. تقدير التعويض: بناءً على نتائج المراجعة وثبوت الخطأ، تلتزم المنصة بتقدير قيمة التعويض المناسب لمقدمي الخدمة بشرط ألا يتجاوز التعويض قيمة الخدمة المطلوبة للطلب موضوع الخطأ فقط، أو ما تراه المنصة مناسباً بناءً على ظروف الحالة. ويقر مقدم الخدمة بأنه لا يستحق أي تعويض آخر غير ما تم الإتفاق عليه في هذا البند والمقدر بمعرفة المنصة، دفع التعويض: تلتزم المنصة بدفع التعويض لمقدمي الخدمة في مده أقصاها (15) خمسة عشر يوما عمل تبدأ من تاريخ إتمام المراجعة وتحديد قيمة التعويض. حالات استثنائية: لا تتحمل المنصة مسؤولية التعويض في الحالات التي يكون فيها الخطأ ناتجاً عن سوء استخدام مقدم الخدمة للخدمات أو انتهاكه للشروط والأحكام الخاصة باستخدام المنصة.

يحق للمنصة في حالة إساءه استخدامها أو انتهاك الشروط والأحكام الخاصة بها من قبل المستخدمين سواء أفراد أو كيانات عامة أو خاصة، الحق في التعويض

مع عدم الإخلال فيما تقضي به الأنظمة الأخرى، فإنه يحق لمنصة مفيد الحصول على تعويض جراء أي خرق من قبل مقدمي الخدمات لشروط وأحكام الاستخدام أو أي أنظمة ولوائح وقرارات ذات صلة في المملكة العربية السعودية.

إنهاء الاستخدام:

يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، إنهاء أو حظر أو تعليق وصولك إلى هذه المنصة واستخدامها دون سابق إنذار ولأي سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر انتهاك شروط وأحكام الاستخدام بالإضافة إلى أي سلوك آخر قد نرى أنه غير قانوني أو ضار للآخرين.

حقوق الملكية الفكرية:

يقر المستفيد بأن جميع الرسومات والكلمات والعبارات والتصاميم والشعارات والصور التي تظهر على المنصة تعد حقوقاً محمية بموجب أنظمة الملكية الفكرية ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية وتعتبر ملكاً للمنصة ويلتزم المستفيد ومقدمي الخدمة بحماية واحترام حقوق الملكية الفكرية للمنصة ومن ذلك الإلتزام بعدم استخدام الاسم أو الشعار أو المواد التصويرية أو التوثيقية التي تعود ملكيتها إلى المنصة إلا بموجب موافقة خطية من قبل منصة مفيد .

كما يحظر عليه تحميل أو إرفاق أي ملفات أو برامج أو أي مواد أخرى محمية من قبل قوانين حقوق الملكية الفكرية أو أية حقوق خاصة أو عامة لا يملك حقوق استخدامها.

الاختصاص القضائي:

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية، وفي حال نشوء أي خلاف أو نزاع فيتم تسويته عن طريق المحاكم المختصة بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية،